



FYSIOTHERAPIE
K R U I D E N W I J K

INFORMATIEFOLDER

STAGIAIRES

De praktijk is een stageadres voor de opleiding fysiotherapie aan de Saxion Hogeschool te Enschede en voor de opleiding manuele therapie Maitland. Wij hebben ook stagiaires van de opleiding CRAFTA®, kinderysiotherapie stagiaires van de opleiding Breda en Rotterdam. Het is voor hen essentieel dat zij zelfstandig patiënten onderzoeken en behandelen en hun bevindingen overleggen met hun praktijkbegeleider. Mocht u bezwaar hebben, laat het ons weten.

Op al onze behandelingen zijn voorwaarden van toepassing. Deze zijn ter inzage in de informatiemap in de praktijk.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen heeft de praktijk sinds 2010 de HKZ-ISO9001 certificatie. (www.hkz.nl)



FYSIOTHERAPIE
K R U I D E N W I J K

FYSIOTHERAPIE 'KRUIDENWIJK'

is een eerstelijns fysiotherapiepraktijk met als hoofdvestiging Kuperserf 4 – 12 te Nijverdal. Dependances bevinden zich aan de Boomcateweg 61B te Nijverdal en aan de Molenstraat 46A te Den Ham. Naast reguliere fysiotherapie biedt de praktijk de volgende verworven specialisaties en competenties:

- kinderfysiotherapie
- manuele therapie
- craniofaciale therapie
- kinderbekkenfysiotherapie
- bekkenfysiotherapie
- dry needling
- psychomotore therapie
- zwangerfit
- babymassage
- medical taping
- beweegprogramma's volwassenen
- beweegprogramma's kinderen
- hersteltraining
- multidisciplinaire behandelingen voor kinderen zoals Peutergym, Blijde handjes.

Om behandelingen efficiënt en zo prettig mogelijk te laten verlopen, willen wij u graag vooraf enige informatie geven.

Wij vragen u:

- uw afsprakenkaartje elke behandeling mee te nemen.
- zoveel mogelijk gebruik te maken van de reguliere behandelertijden.
- begrip te hebben als u even moet wachten. Soms vraagt een behandeling of zorgvraag meer tijd dan gepland. Wij proberen wachttijden te vermijden. In de wachtkamer staat een koffie/thee apparaat. Neem gerust een kopje koffie of thee.
- uw verwachtingen t.a.v. de behandeling kenbaar te maken, vragen te stellen en veranderingen in het klachtenbeeld bij iedere behandeling door te geven. Ook ongemakken die u thuis of op het werk ondervindt geven ons informatie voor de behandeling en geven inzicht in uw aandoening.

- pas na overleg met uw behandelend fysiotherapeut (op het einde van de behandelreeks of tussentijds) contact op te nemen met uw verwijzend arts. U krijgt dan van ons een verslag mee met daarin de relevante gegevens over de door u ondergane behandeling.

Behandelingstijden:

maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.

Behandeling buiten deze tijden is mogelijk op verzoek.

- uw verzekeringspolis na te lezen wat betreft het aantal behandelingen dat vergoed wordt door uw zorgverzekeraar.
- afmeldingen 24 uur van te voren door te geven.
- in de wachtkamer plaats te nemen tot u door ons persoonlijk wordt opgehaald.

Kwaliteit

De fysiotherapeut houdt een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet op de Persoonsregistratie (WBP) van toepassing. Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, hebben ook een beperkt aantal personen binnen de praktijk toegang tot deze gegevens. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht. Het privacyreglement ligt ter inzage op de praktijk.

Aansprakelijkheid eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor schade/verlies/zoekraken van uw eigendommen. Waardevolle sieraden etc. kunt u beter thuislaten.

Wie vergoed de behandeling?

- Fysiotherapie/manuele therapie bij chronische lijst Borst: eerste 20 behandelingen worden vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Vervolgbehandelingen worden vergoed vanuit de basisverzekering, afhankelijk van uw pakket. Deze behandelingen vallen onder het eigen risico.

- Fysiotherapie/manuele therapie welke niet valt onder de chronische lijst Borst: vergoeding vanuit de aanvullende verzekering. Het aantal door de verzekering te vergoeden behandelingen is afhankelijk van uw polisvoorwaarden. Behandelingen die niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden bij uzelf in rekening gebracht.
- Kinderfysiotherapie: behandelingen kinderfysiotherapie met een chronische code uit de lijst Borst worden volledig vergoed vanuit de basisverzekering.

De praktijk heeft met alle zorgverzekeraars een contract. Declaraties worden rechtstreeks bij de zorgverzekeraar ingediend, u ontvangt geen nota. In alle andere gevallen ontvangt u een nota. Een overzicht van onze tarieven hangt in de wachtkamer.

Betalingsregeling

Voor de betaling gelden de betalingsvoorwaarden zoals deze door de V.V.F. bij Arrondissementrechtbank te Utrecht onder nummer 312/92 d.d. 24-11-1992 zijn gedeponneerd.

Klachtenregeling

In het kader van de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector heeft de KNGF een klachtenregeling ingesteld en een klachtencommissie aangesteld. Als u een klacht hebt, dient u deze eerst met de desbetreffende fysiotherapeut te bespreken. Samen dient u te zoeken naar een oplossing. Mocht dit niet naar uw tevredenheid lukken, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:

Centraal Bureau Fysiotherapie
Postbus 248 3800 AE Amersfoort

Voor meer informatie:

www.fysiotherapiekruidenwijk.nl
www.fysiotherapie.nl
www.kngf.nl

Het klachten reglement ligt ter inzage op de praktijk.